

**Votre opinion compte. Merci de votre précieuse collaboration!**

Vos commentaires sont essentiels pour nous aider à améliorer la qualité de nos services. N'hésitez pas à nous faire connaître votre point de vue en acheminant ce questionnaire complété dans l'enveloppe-retour ou en le déposant dans la boîte prévue à cet effet dans chaque point de service.

Service reçu :  À domicile  
 Au CSSS, point de service de :

Sainte-Adèle       Saint-Sauveur       Morin-Heights       Établissement  
de détention

Autre lieu (préciser) : \_\_\_\_\_

**Cochez la réponse qui convient le mieux à votre situation**

ÉNONCÉS	DEGRÉ DE SATISFACTION				
	Tout à fait d'accord (++)	Plutôt d'accord (+)	Plutôt en désaccord (-)	Tout à fait en désaccord (--)	Non applicable
1. On me traite avec politesse et respect	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Le personnel respecte mon intimité lorsqu'il me donne des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Le personnel fait preuve de discrétion à mon égard et traite les renseignements de manière confidentielle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Le personnel m'écoute attentivement et me prend au sérieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Le personnel est compétent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. On m'encourage à prendre une part active aux décisions qui me concernent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Le personnel prend le temps de bien m'expliquer ce qui se passe à chaque étape du traitement ou de l'intervention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. On offre du soutien aux personnes qui m'aident et m'encouragent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Si je consulte un second intervenant pour le même problème, je n'ai pas à répéter les mêmes informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ÉNONCÉS	DEGRÉ DE SATISFACTION				
	Tout à fait d'accord (++)	Plutôt d'accord (+)	Plutôt en désaccord (-)	Tout à fait en désaccord (--)	Non applicable
10. On me parle dans des mots que je comprends bien, sans familiarité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. On s'efforce de m'offrir des services dans ma langue maternelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. L'établissement est ouvert à des heures qui me conviennent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Le délai pour obtenir un rendez-vous avec un intervenant est raisonnable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Les locaux et les équipements sont propres et sécuritaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commentaires et suggestions :**

(Vous pouvez décrire un événement précis, soit pour apprécier le travail d'un membre du personnel ou pour nous informer de votre insatisfaction à l'égard d'un service reçu)

---



---



---



---



---



---



---



---



---

Ce questionnaire est acheminé de façon confidentielle à la conseillère à la qualité des soins et services. Vous pouvez la joindre au 450-229-6601, poste 2312.