

Votre opinion compte. Merci de votre précieuse collaboration!

Vos commentaires sont essentiels pour nous aider à améliorer la qualité de nos services. N'hésitez pas à nous faire connaître votre point de vue en acheminant ce questionnaire complété dans l'enveloppe-retour ou en le déposant dans la boîte prévue à cet effet à l'entrée des visiteurs.

La personne qui a complété le questionnaire est : un(e) résidant(e) un proche

Cocher la réponse qui convient le mieux à votre situation

ÉNONCÉS	DEGRÉ DE SATISFACTION				
	Tout à fait d'accord (++)	Plutôt d'accord (+)	Plutôt en désaccord (-)	Tout à fait en désaccord (--)	Non applicable
1. On me traite avec politesse et respect	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Le personnel respecte mon intimité lorsqu'il me donne des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Le personnel fait preuve de discrétion à mon égard et traite les renseignements de manière confidentielle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Le personnel respecte mon rythme et mes habitudes de vie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Le personnel m'écoute attentivement et me prend au sérieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Le personnel est compétent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. On m'encourage à faire le plus de choses possible par moi-même	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. La nourriture est bien apprêtée et de bonne qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Les loisirs sont variés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Le personnel m'encourage à prendre une part active dans le choix des interventions ou des décisions qui me concernent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Le personnel prend le temps de bien m'expliquer ce qui se passe lorsque l'on me prescrit des médicaments ou lorsqu'on me donne des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ÉNONCÉS	DEGRÉ DE SATISFACTION				
	Tout à fait d'accord (++)	Plutôt d'accord (+)	Plutôt en désaccord (-)	Tout à fait en désaccord (--)	Non applicable
13. Le personnel me parle dans des mots que je comprends bien, sans familiarité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Je n'ai pas à répéter les mêmes renseignements d'un membre du personnel à l'autre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Je reçois rapidement les soins quand je le demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Les locaux et les équipements sont propres et sécuritaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires et suggestions :

(Vous pouvez décrire un événement précis en indiquant le quart de travail et la journée de l'événement, soit pour apprécier le travail d'un membre du personnel ou pour nous informer de votre insatisfaction à l'égard d'un service reçu)

Ce questionnaire est acheminé de façon confidentielle à la conseillère à la qualité des soins et services. Vous pouvez la joindre au 450-229-6601, poste 2312.